

# Hoe stuur je het gedrag in de groep?

---

Een veel gestelde vraag van deelnemers aan onze trainingen op het gebied van procesbegeleiding is: *hoe ga ik om met dwarsliggers en stoorzenders in de groep tijdens een bijeenkomst?* In essentie bepalen drie factoren de dynamiek van je bijeenkomst: **De structuur van je aanpak, de eigen dynamiek van de groep deelnemers en het leiderschap van de procesbegeleider.** Een beknopt overzicht.

[Download het volledige artikel in pdf voor meer praktische handvatten.](#)

## Structuur

De structuur van je aanpak tijdens een bijeenkomst beïnvloedt in hoge mate wat mensen doen en laten. Daarbij horen het doel van de meeting, de agenda en vooral de werkvormen. Wij ervaren steeds weer hoe sterk een werkvorm het gedrag van een groep kan sturen. Er zijn werkvormen waarbij je zelf midden in de dialoog staat als een gespreksleider, terwijl je bij andere werkvormen veel minder de regierol op inhoud hebt. Kortom, allemaal zaken die met het *ontwerp* van je sessie te maken hebben.

## Eigen dynamiek van de groep

Een groep heeft altijd vanuit zichzelf een eigen dynamiek. Is het een bestaand team, dan draagt het een korte of langere historie met zich mee. Doe vooronderzoek naar hoe het team in elkaar steekt. Zijn de deelnemers nieuw voor elkaar, dan moeten ze nog aan elkaar wennen en is het belangrijk aandacht te besteden aan de veiligheid. Heel nuttig als de groep [zelf nadenkt over de spelregels](#). De line-up en het 'buzzen' werkt ook uitstekend om een informele aanloop van je meeting te maken. Zie het volledige artikel voor meer informatie hierover.

## Leiderschap van de facilitator

Een belangrijk aspect van leiderschap in het faciliteren van groepen is de verbinding en authenticiteit tussen het **zijn** en het **doen** van de procesbegeleider.

'Zijn' gaat vooral over je eigen rolopvatting en je eigen houding of opstelling op basis hiervan. Hoe zie je jezelf, als reisbegeleider bijvoorbeeld? En mag het proces dan geheel anders lopen dan je had bedoeld, wat doet dat met jou? Want als je jezelf verliest, hoe kun je dan de groep voor je 'winnen'?

'Doen' gaat over je handelen in het hier en nu, dus je eigen gedrag. Daarbij is het van belang om met de juiste timing op de juiste manier te handelen. Er zijn heel veel 'knoppen' waarmee je je eigen 'presence' kunt veranderen. Je houding, je stem, je snelheid van praten.

Het 'zijn' en 'doen' heeft uiteraard ook te maken met je persoonlijke stijl. Hoe acteer jij doorgaans? Heb je een meer directieve stijl, overtuigend, ben je van de participatie of juist goed in delegeren? Het is belangrijk dat je je bewust bent van je eigen stijl. Een gezonde zelfreflectie is dus essentieel.

## **Samenspel**

Door je workshopopzet of structuur stuur je het gedrag van de deelnemers. Door kennis vooraf van onderlinge relaties en verhoudingen bij bestaande groepen voorkom je dat het stuur wordt 'overgenomen' of dat er door onzichtbare krachten een ruk aan je stuur wordt gegeven. Jouw eigen presence en rolopvatting bepalen hoe jij intervenueert in groepen. Hoe zorg jij voor een goed?

[Download het volledige artikel in pdf voor meer praktische handvatten.](#)